# Guía rápida nueva plataforma

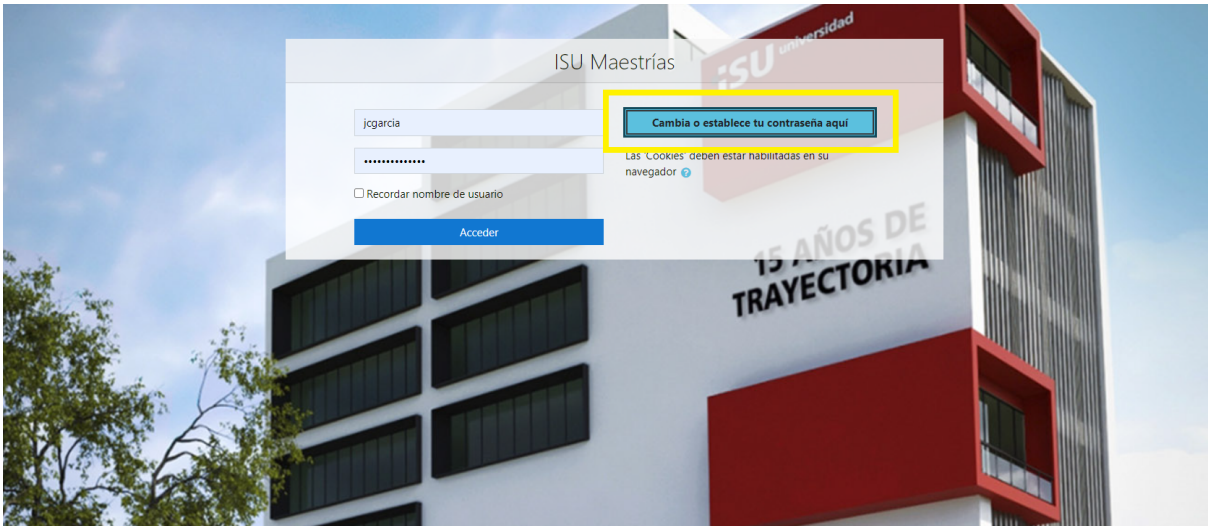
Estimado estudiante, para brindarte un mejor servicio y experiencia tu plataforma de estudios de maestría se actualizó, a continuación te mostramos los cambios:

**Ingreso a Plataforma**

Ingresa a la siguiente liga desde el navegador Google Chrome:

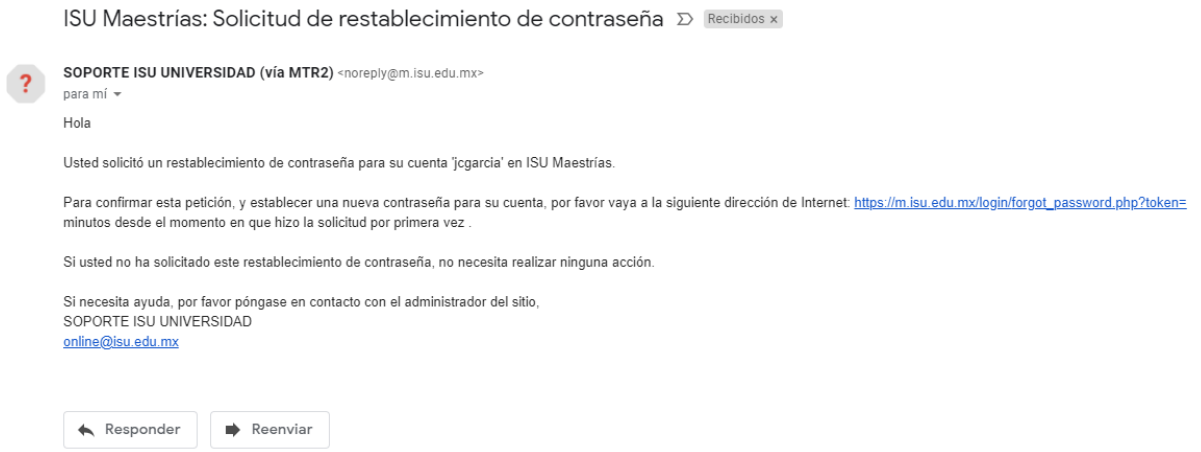
https://m.isu.edu.mx

Al ser la primera vez que accedes a la plataforma deberás hacer clic en el botón “Cambia o restablece tu contraseña aquí”, este proceso lo deberás realizar sólo una vez:



Utiliza la sección Buscar por dirección email e ingresa tu dirección de correo electrónico con la que accedes a la plataforma, si ingresas una dirección de correo diferente a la que usabas en la plataforma anterior no continuará el proceso, asegúrate de que sea la dirección de email registrada en tu plataforma ISU.

Una vez que has dado clic en el botón buscar, revisa en unos minutos tu correo electrónico, particularmente el correo no deseado o correo SPAM, ya que es muy probable que el correo llegue a estas carpetas, deberás recibir un correo con la siguiente información:


ISU Maestrías: Solicitud de restablecimiento de contraseña Recibidos ×

**SOPORTE ISU UNIVERSIDAD (vía MTR2)** <noreply@m.isu.edu.mx>
para mí

Hola

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta 'jcgarcia' en ISU Maestrías.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet: https://m.isu.edu.mx/login/forgot_password.php?token=
minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez .

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,
SOPORTE ISU UNIVERSIDAD
online@isu.edu.mx

Responder Reenviar

Para cualquier duda o problema en el proceso de restablecimiento de contraseña puedes acudir con tu Ejecutivo de Atención de Alumnos Online que te corresponda:

**MAXIMINO ROSAS**
Correo electrónico: maximino.rosas@isu.edu.mx
WhatsApp: 221 359 4790

**JOEL ALARCÓN**
Correo electrónico: joel.alarcon@isu.edu.mx
WhatsApp: 222 473 5242

**ROSALBA HERNÁNDEZ**
Correo electrónico: rosalba.hernandez@isu.edu.mx
WhatsApp: 222 709 6508

O si así lo requieres, directamente con la Coordinación de Maestrías Online:

**LUZ MA. GUTIÉRREZ**
COORDINADORA DE MAESTRÍAS ONLINE
Correo electrónico: luzmaria.gutierrez@isu.edu.mx
WhatsApp: 222 328 9412

Una vez dentro de la plataforma, las secciones que encontrarás en la página principal son:

**Carrusel de noticias**

En este apartado dinámico encontrarás información relevante, es importante que lo revises constantemente.

**Sección Contacto Staff ISU**

En esta sección encontrarás el contacto del Staff de ISU Online que estará acompañándote durante tus estudios, escribenos para que podamos apoyarte en lo que necesites.

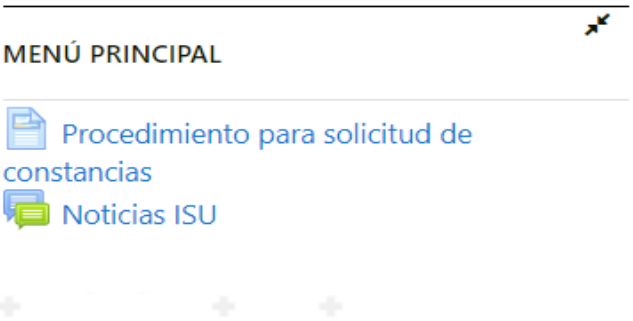
**Ingreso a Academic**
Acceso directo al portal academic:

**Reglamento Maestrías**

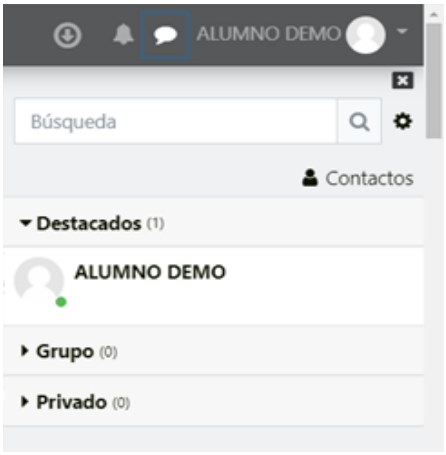
No olvides revisar tu reglamento interno, está disponible también en tu plataforma.

**Procedimiento para solicitud de constancias**

En este apartado podrás revisar los pasos a seguir para la solicitud de constancias de estudio.



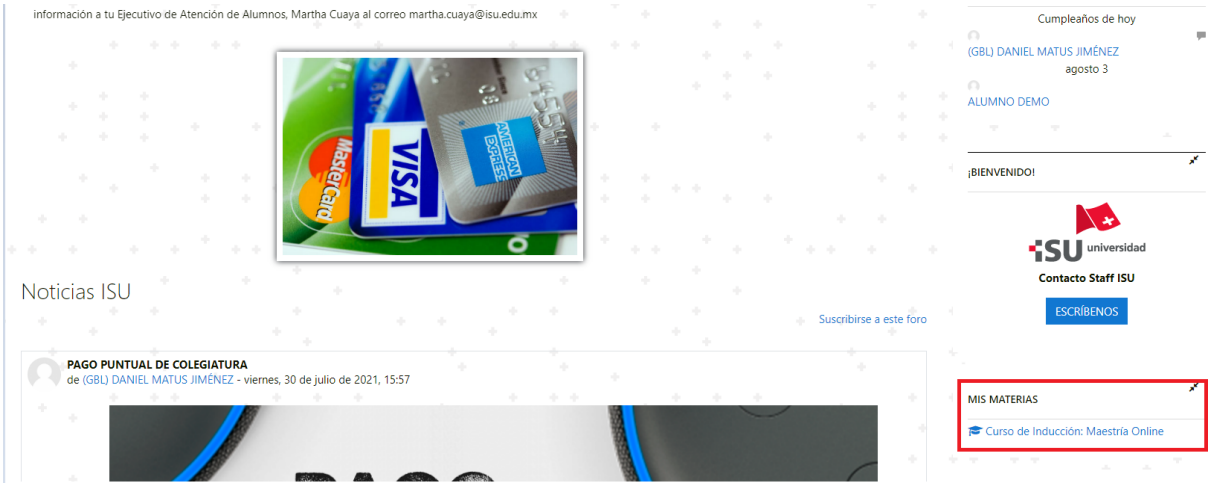
**Mensajes**
Del lado superior derecho, encontrarás un ícono con un globo de diálogo; esta es la bandeja de entrada de los mensajes que recibas en la plataforma.




**Notificaciones**
En este apartado se mostrarán las notificaciones y actualizaciones de tu actividad en plataforma.

**Materias del bimestre**

Ahora, las materias las encontrarás del lado derecho de la página principal, debajo de la sección Staff ISU, como se muestra en la siguiente imagen, dentro del recuadro rojo:



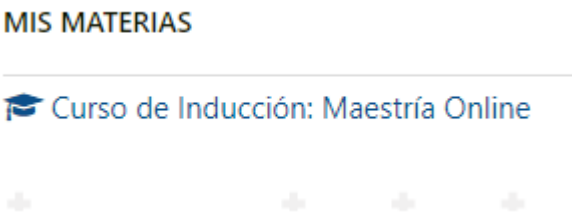
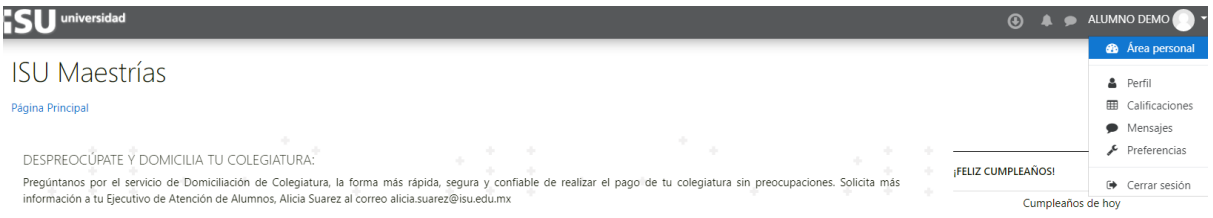
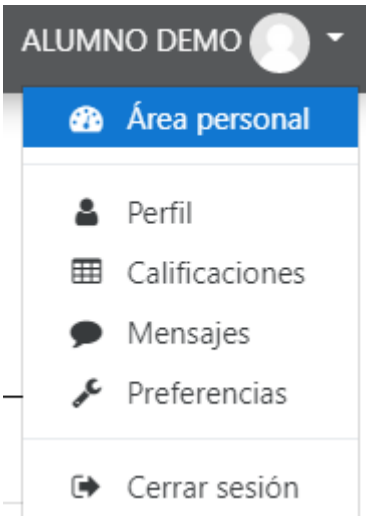



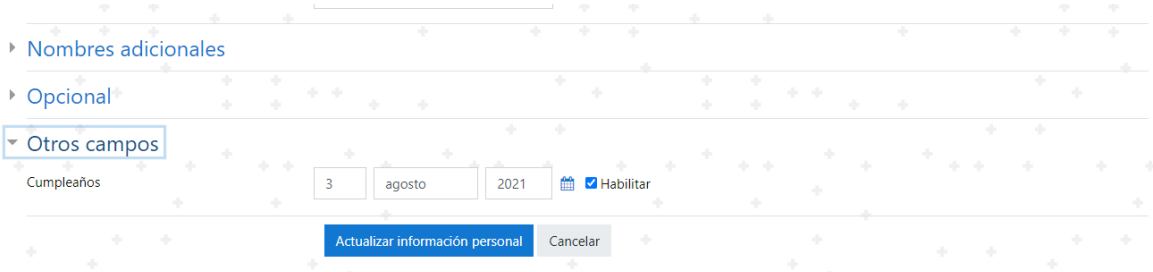

**Imagen de perfil**

Deberás subir nuevamente una imagen en tu usuario, para personalizar tu perfil.
Ve a la esquina superior derecha, da clic en tu nombre y selecciona “perfil”, luego ingresa a “Editar perfil” y en Imagen del usuario, sube el archivo que desees, por último da clic en Actualizar información personal.






Asimismo, en esta sección te invitamos a agregar tu fecha de cumpleaños, en el apartado otros campos.




¡Bienvenido a tu nueva plataforma ISU!